

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2014	% promjena Q1 2014 – Q4 2013	% promjena Q1 2014 – Q1 2013
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	577.766.773	-7,15%	-16,84%
<i>Maloprodajni prihod</i>	495.231.098	-3,94%	-13,27%
<i>Veleprodajni prihod</i>	82.535.675	-22,64%	-33,31%
Ukupan broj priključaka	1.557.837	-1,21%	-4,00%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.397.615	-2,29%	-4,99%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	146.252	-4,52%	-7,30%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup>	746.455.064	-9,92%	-14,37%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	985.083	5,46%	17,84%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2014	% promjena Q1 2014 – Q4 2013	% promjena Q1 2014 – Q1 2013
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.286.547.833	-13,50%	-8,18%
<i>Maloprodajni prihod</i>	1.048.367.588	-12,81%	-2,70%
<i>Veleprodajni prihod</i>	238.180.244	-25,58%	-26,45%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	4.852.583	-1,21%	-1,66%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>2</sup>	113,25%	-1,21%	-1,66%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>3</sup>	2.036.349.105	0,26%	8,62%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	16.308.774	2,18%	105,62%
Broj poslanih SMS poruka	818.020.771	-4,88%	-2,48%
Broj poslanih MMS poruka	4.802.965	-4,05%	-11,31%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	692.135	11,16%	33,31%

<sup>1</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>2</sup>Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

<sup>3</sup>Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q1 2014	% promjena Q1 2014 – Q4 2013	% promjena Q1 2014 – Q1 2013
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu	659.466.254	1,84%	8,94%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>1</sup></i>	433.549.602	0,07%	4,04%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	225.916.652	5,41%	19,77%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.348.367	0,09%	5,56%
<b><i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i></b>	932.619	0,95%	3,57%
<i>Broj xDSL priključaka</i>	785.934	0,56%	1,93%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	516.661	-1,37%	-3,63%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	187.408	2,01%	7,03%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	302	-9,04%	-25,98%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa</i>	81.563	10,73%	37,24%
<i>Broj priključaka putem kablinskih mreža</i>	105.306	6,41%	18,06%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	41.379	-4,60%	2,87%
<b><i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i></b>	2.790.932	-0,43%	7,07%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	415.748	-1,78%	10,34%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>2</sup></i>	2.375.184	-0,19%	6,52%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu <sup>3</sup>	31,47%	0,09%	5,56%
Broj korisnika paketa usluga	597.042	6,38%	38,42%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	109.841.566	31,66%	45,58%

<sup>1</sup> Uključuje i prihod od dial up pristupa

<sup>2</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<sup>3</sup> Gustoća priključaka izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Usluge televizije	Q1 2014	% promjena Q1 2014 – Q4 2013	% promjena Q1 2014 – Q1 2013
Ukupni prihod od usluga televizije	144.546.746	2,41%	13,03%
Ukupni broj priključaka kabljske televizije (KTV)	148.705	-0,86%	1,15%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	390.997	0,02%	5,26%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	137.268	4,36%	20,91%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	36.241	15,38%	236,50%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH <sup>1</sup>	782.497	-1,18%	-8,26%

<sup>1</sup> Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabljske, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)**